

제 품 리 콜 안 내

발신 : 서울기연주식회사

경기도 화성시 향남읍 발안공단로1길 76 전화:1644-2090 팩스: 031-353-4727

www.seoul-motor.com

수신: HONDA 가솔린발전기 고객님 제위

날짜: 2019년 3월 6일

고객 여러분께,

항상 HONDA 발전기를 사랑하고 신뢰해 주시는 고객님께 감사의 말씀을 드립니다.

HONDA 본사에서는 2017년 10월 28일부터 2018년 12월 20일까지 생산된 가솔린 발전기 EU22i의 연료 코크 밸브의 일부 부품의 문제로 화재 발생 위험성이 있음을 발견하게 되어 리콜을 결정하였습니다. 지금까지 국내는 물론 전 세계적으로 이와 관련한 사고는 발생하지 않은 것으로 파악됩니다만 고객의 안전을 위해 자발적으로 진행하게 되었습니다.

이에 따라 HONDA 파워 프러덕트(POWER PRODUCTS)의 한국 디스트리뷰터인 서울기연주식회사에서도 한국 시장에 공급된 EU22i 제품에 대하여 리콜을 진행합니다. 아래 대상 제품을 소유하고 계신 소비자께서는 사용을 잠시 중지하시고 HONDA 서비스센터를 방문하셔서 반드시 적절한 조치를 받으시기 바랍니다. (본사 CS 센터 전화 : 1644-2090)

고객님께 불편과 염려를 드리게 된 점 머리 숙여 사과 드립니다. 더욱 향상된 품질과 서비스를 통하여 우리 사회가 더 안전해질 수 있도록 최선을 다하여 노력하겠습니다.

서울기연주식회사

대표이사 임 창 수 올림

다 음

- 기간:2019년 3월 8일부터 시행
- 대상: **2017년10월28일부터 2018년12월20일까지 생산된 EU22i 제품**
(FRAME NUMBER : EAMT-1003823부터 EAMT-1234070까지)
- FRAME NUMBER 확인 방법 : 제품 측면 아래 부분 스티커 확인 (사진 참조)



- 대 고객 요청 사항 : 소유하고 계신 제품의 Frame Number를 확인하고 해당되는 경우 HONDA 서비스 센터를 방문하여 부품 교체 서비스 받을 것을 요청함
- 지역별 서비스센터 안내 : 홈페이지 별도 공지